

2024年度（令和6年度）

事業計画書

センター管理運営事業

公益財団法人和歌山県国際交流協会

2024年度（令和6年度）事業計画

「和歌山県国際交流センター」の指定管理者として、第5期指定管理期間の最終年度となる本年度は、これまでのセンター第4期2年の実績を踏まえ、さらに各業務を効果的・効率的に発展させることを主たる目標とする。

また、時代の変化に迅速に対応し地域の国際化をリードするとともに、さらに地域の住民により親しまれる施設として、当センターの今後のあるべき姿を視野に入れつつ、施設の積極的活用を努める。

a. センターの維持管理に関する業務（10,581千円）

センターに来館する全ての方に安心・安全・快適に利用していただくため、効果的・効率的なセンターの維持管理に努める。

(1) センター維持管理事業

国際交流センター内においては、換気など新型コロナ等の感染対策を引き続き行い、利用者の方に安心して利用していただける安全な施設づくりを行っていく。多言語での生活情報誌・観光パンフレットコーナー、図書コーナー、移民関係コーナー、防災用品コーナー、県内外民間国際交流団体資料コーナー、団体用ロッカー、キッズコーナーの設置などにより、情報提供サービス、交流・活動の場の提供サービスを拡充する。また、来館者にインターネットを利用していただくため、フリーWi-Fiが利用可能な環境を提供することや、ウォーターサーバーの側にスティック飲料を設置することなどによるサービス向上を図る。

さらに、センターの施設を快適に使っていただくため、コピー機・印刷機のメンテナンスや備品等の管理、施設・設備の保守管理、清掃を徹底する。

b. 国際交流及び国際協力に関する活動を支援する業務（590千円）

国際交流団体や国際交流等を行うボランティアなどの活動を支援するとともに、オンラインシステムを活用し県民の国際理解を促進するための各種事業や、外国人との交流イベントを実施する。

I. センターの施設及び整備の提供

(1) センター交流促進事業

民間国際交流団体や国際交流ボランティアの活動の場として、サークル室の利用をはじめ、センター内での活動に必要な環境整備を行うとともに、個々の団体の活動促進及びボランティア活動をしようとする団体や個人との相互交流を図るため、情報提供や環境整備を行う。

さらに、センター内での交流を活性化させるため、在住の外国人とふれあう機会として、「インターナショナル・カフェ」等を実施する。

（2）NPO協働事業

県内外で活躍する国際交流・国際協力団体（NPO）等との共催により、各団体とのネットワークによる協力体制の確立、外国文化イベント（例えば中国文化等）、「英会話カフェ」等の語学講座・セミナー、「せかいのぬりえ」制作、各種国際交流イベントの実施など、当センターを活用したNPO等との協働事業の実現を図る。

（3）学校連携事業

当センター訪問を希望する児童・学生を対象にした国際理解学習を実施する。また、中学校等からの依頼に基づき、キャリア教育「職場体験学習」等も実施する。

II. 国際交流機会の提供

（1）和歌山県国際交流ボランティア登録事業

通訳・翻訳、ホームステイ、日本語、文化紹介、情報収集提供のボランティアを募集し、地域の国際交流促進のための活動機会を設ける。また、日本語や通訳ボランティアの技術向上のため、研修会を開催する。特に、ボランティアからの要望により実施する「ボランティア自主企画活動」を積極的にサポートしていく。

III. 交流イベント

（1）移民展・国際写真展等の開催

写真展や移民展の開催など国際理解を促進するためのイベントを開催する。国際問題や当県に深く関わる移民への理解を深め、柔軟な考え方を身につけていただく機会を提供する。

（2）「グローバルセミナー」の開催

「海外県人会子弟との交流会」、「世界人権デー」などをテーマにセミナーを開催する。同セミナーを通して、セミナー参加者に対して広く諸外国に目を向けさせ、多彩な文化、言語、あるいは国際事情を体験・理解していただく。

c. 国際交流等に関する情報の収集・発信に関する業務（1, 202千円）

県内の国際交流・協力事業の情報を広く県民に提供する。

（1）情報収集・提供事業

日本語及び外国語の新聞・雑誌・図書を収集するとともに、センター主催のイベントなどの情報をホームページやSNSを用い提供する。

d. 県内に在住又は滞在する外国人に対する支援業務（7,074千円）

県内在住の外国人からの生活相談に応じるとともに、国際交流に関わる住民、国際交流団体、市町村等からの質問に対応する。

（1）相談窓口運営事業

日本語・英語・中国語・フィリピン語・ベトナム語での、生活相談や国際交流などの相談に対応する。また、紀南地域を代表して田辺市において、弁護士など各般の専門家の協力を得て「外国人のための専門家による一日相談会」を開催する。

（2）コミュニケーション支援事業（日本語NPO団体との共催）

在住外国人が地域社会で孤立や不安を感じずコミュニケーションを図れるようにするため、地域で活動しているNPO団体と共催で日本語教室を実施する。外国につながる子どもをボランティアと連携して支援し、学校等と連絡調整、情報交換・情報提供等を行う。

e. 在住外国人等への災害予防対策及び危機管理支援業務（421千円）

在住外国人等に対して、防災に関する意識を高め、情報を提供するとともに、発災時に備え、多言語による情報を整備する。また、近畿地域国際化協会連絡協議会を軸に、CLAIR、県内の市町村、関係団体との連携を強化し、迅速に対応できる支援体制づくりに努める。

（1）在住外国人等への災害予防対策事業

外国人を対象に災害発生時に適切な行動が取れるよう防災ワークショップを実施するとともに、必要に応じて各言語別に防災ガイドを更新する。また、近畿地域国際化協会連絡協議会と定期的に情報交換や課題検証を行い、支援のネットワークを強化する。さらに、災害時情報弱者になりやすい外国人を支援するための「災害時多言語支援センター」設置運営に関する訓練を実施する。

f. 海外移住者及び海外県人会に対する支援業務（※経費は協会負担）

海外県人会の青少年派遣生を招き、本県の自然・文化に接する機会を設け、本県との交流をより緊密にする。また、県民が移住者への理解を深めるための活動を支援する。

（1）「次世代への懸け橋」事業（仮称）

中南米及び南加の各県人会から青少年派遣生を受け入れ、滞在中は地域の教育機関やセンターが実施する事業等で自国文化の紹介及び同世代の青少年との交流活動を行う。

(2) 在伯和歌山県人会連合会創立70周年等記念事業

令和6年度中にブラジル・サンパウロ等で開催される在伯和歌山県人会連合会創立70周年記念式典及びアルゼンチンで開催される移住110周年記念式典に当協会役職員が参加し、その功績を讃えるとともに、この機会を通じ改めて同県人会と当協会の繋がりを深める機会とする。

g. その他施設を利用した指定管理者自主業務

(1) デジタル情報配信事業

- ・センター・協会広報誌の配信・配布
- ・SNSでの外国人生活情報等の配信

(2) わかやまJICAボランティア応援団

- ・国際理解促進事業
- ・JICAボランティア推進事業
- ・隊員・留守家族への支援事業等

(3) DX推進の積極的な取組

- ・オンライン会議、YouTube配信、SNS戦略の強化、ICT研修の実施等

■ KPI（重要業績評価指標）の達成目標

○指定管理者として掲げる成果目標（KPI）に対する令和6年度の目標値は以下のとおり。

(1) 利用者数 前年度比でプラス1,000人（オンライン利用者数を含む）

和歌山県国際交流センターへの利用者数（オンライン含む）が前年度（令和5年度）比で、プラス1,000人増を目指す。

また、指定管理第5期である3年間の総合目標値としては、利用者数20,000人を目指す。

(2) センター利用者の満足度 普通以上「とても満足」・「満足」・「普通」が80%越え

和歌山県国際交流センターで年2回アンケート月間を設け、利用者の協力により集めた利用満足度アンケートで、当センターの利用満足度を問い、普通以上「とても満足」・「満足」・「普通」の割合が80%以上となることを目指す。

(3) 各事業講座等の参加者満足度 普通以上「とても満足」・「満足」・「普通」が80%越え

国際交流センター主催事業の研修会、講座、イベント等にて参加者の協力により集めた参加者アンケートにて、満足度を問い、普通以上「とても満足」・「満足」・「普通」が80%以上となることを目指す。